

宇都宮市役所 様

紙文書の電子化と電子決裁の活用を促進するため、認証印刷ソリューション
SmartSESAME SecurePrint ! と複合機のスキャン機能を便利にするMultiScan ! を採用

IDカードシステム SmartSESAME[®]
SecurePrint!

導入事例

“ マルチベンダー対応である点に加えて、職員が利用している
IC カードを認証印刷に利用できるソリューションを選びました ”

住めば
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

このロゴマークは、宇都宮の生活拠点としての豊かさや楽しさの表現と同時に、これからどんどん愉快で楽しいまちになっていきたいという思いが込められています。また、柔らかな暖色カラーで宇都宮の豊かな自然や食の楽しさ、人々の笑顔を表しています。



写真左から 宇都宮市 行政経営部 行政経営課の山崎 正士氏（課長補佐）、若井 美幸氏（主任）、戸井田 淳史氏（総括）、青山 由典氏（係長）

平成28年度に市制120周年・市町合併10周年を迎えた宇都宮市は、「住みよさ度」や「地域ブランドの魅力」が全国1位で、「発展力のある街」でも全国2位に選ばれています。また、「餃子のまち」としても有名で、その他にも「カクテルのまち」や「ジャズのまち」としても人気を博しています。その宇都宮市役所の行政経営部 行政経営課では、平成26年度に「宇都宮市レスペーパー化の推進に係るアクションプラン」を策定し、レスペーパー化の推進によるムダのない効率的な事務の執行を目標に掲げ、取り組みを推進してきました。その取り組みの一つとして、印刷状況の可視化や紙文書の電子化などを促進するため、シーイーシーの認証印刷ソリューション「SmartSESAME SecurePrint !」と複合機のスキャンソリューション「SmartSESAME MultiScan !」の利用を平成28年3月から開始しました。

導入ポイント 導入効果

① 出力環境の統合管理

印刷量の管理体制を強化するため
コピー機・プリンターを複合機に
集約化

② 紙文書の電子化を促進

MultiScan ! の導入により
マルチメーカー対応の複合機で
統一管理・操作を実現

③ セキュアなICカード認証

情報セキュリティの向上のため
職員のICカードと連動した
認証印刷システムを導入

導入の背景と狙い

レスペーパー化と情報セキュリティ強化 に向けたアクションプランを策定

市制120周年と市町合併10周年を迎えた宇都宮市役所では、平成22年度に「宇都宮市レスペーパー化ガイドライン」を策定し、市の業務におけるレスペーパー化を推進してきた。現在、本庁舎内には、86台の複合機が稼動し、約1,800人の職員が利用している。その取り組みと背景について、行政経営課の課長補佐の山崎正士氏は、次のように振り返る。

「平成22年度からのレスペーパー化の取り組みにより、5年間でコピー機のカウンター数で約15%という紙の削減を達成しました。そこで、平成26年度からは、さらに総合的なレスペーパー化と情報セキュリティへの対策を強化するため、新たなアクションプランを策定したのです」

平成26年度に策定された「宇都宮市レスペーパー化の推進に係るアクションプラン」では、紙の使用量を削減するだけでなく、紙文書の電子化なども推進し、ムダのない効率的な事務の執行を目標として掲げている。そのため、ICTを最大限に活用して課題を解決し、ワークスタイルを変革するために、9つの取り組みを実践してきた。

- ペーパーレス会議の導入
- 文書様式の統一
- ストック資料の組織的管理
- 紙文書の電子化、電子決裁の活用
- ファイリングの徹底
- 庁内推進組織の設置
- 文書作成・印刷行動の標準化
- 印刷状況の可視化・減量サイクルの構築
- 複合機化による印刷機器の適正配置

電子決裁・ペーパーレス会議システムの 導入に加えて「ICカード認証印刷」に注目

「新たなアクションプランでは、これまで把握していなかったプリンターによる印刷量の削減も重要な課題でした。レスペーパー化に取り組んできましたが、文書や口頭で

の周知徹底には限度もあり、さらなる改善には認証印刷が必要でした。また、紙文書の電子化においても、職員が効率よくスキャナーを活用できる仕組みづくりも重要でした。そこで、まず本庁舎内のコピー機・プリンター・スキャナーを複合機に統合化し、単一の複合機ベンダーが提供している認証管理を利用しようと計画したのです」と山崎氏は検討の経緯を振り返る。

しかし、認証管理システムを特定の複合機ベンダーに固定することには、いくつかの懸念があったという。その点について、同課の若井 美幸主任が補足する。

「公平性・競争性の確保という点で、単一ベンダーの認証管理システムに統一してしまうのは避けたかったです。また、印刷量も含めた総合的な出力管理も不可欠でした。そこで、複数メーカーの複合機でも利用できるマルチベンダー対応の認証印刷が必要だと判断したのです」

宇都宮市役所 様

紙文書の電子化と電子決裁の活用を促進するため、認証印刷ソリューション
SmartSESAME SecurePrint ! と複合機のスキャン機能を便利にするMultiScan ! を採用

IDカードシステム SmartSESAME[®]
SecurePrint!

導入事例

導入の決め手と導入効果

紙の無駄を削減するための定量化と
セキュリティ強化を促す文書電子化へ

マルチベンダー対応の認証印刷を検討し始めた行政経営課では、SecurePrint ! の情報を得たという。

「シーイーシーに詳しい機能や情報を問い合わせました。マルチベンダー対応やセキュリティの強化など、こちらの求める要件を満たしているかどうか調べたのです」と若井氏は検討の経緯を話す。

同課では、地方自治情報化推進フェアなどにも足を運んで、実際にSecurePrint ! が機能している様子を確認した。

「具体的な検討を開始したのは平成27年度になりますが、その段階で開発中のMultiScan ! についても説明してもらい、紙の電子化に活用できると考えました」と山崎氏は話す。

「マルチベンダー対応である点に加えて、職員が利用しているICカードを認証印刷に利用できる利便性が重要でした。ICカードを

共有できれば、システムの導入コストを低く抑えられるからです。加えて、Active Directoryによるユーザー認証と統合ログイン管理にも対応し、今後のセキュリティ強化においても、有用なソリューションを採用しようと考えました」と総括の戸井田淳史氏は話す。

ミスプリントの減少とスキャン活用を
複合機で促進し、職員の利便性も向上

平成28年3月1日からSecurePrint ! とMultiScan ! の運用がスタートした。

「導入当初は、認証印刷を職員が手間だと感じるかと不安もありましたが、徐々に慣れてきたようです。また、近くの複合機がふさがっていたり、保守などで使用できないときに、どこでもプリント機能を使い、別の複合機で印刷できるので便利になった、という評価も得られています。MultiScan ! も同様に、どの複合機から紙の文書をスキャンしても、各自のサーバー内のフォルダーに電子化されたファイルが保存されるので、業務の効率化につながっています」と青山由典係長は評価する。

SecurePrint ! による認証印刷は、紙の出力のセキュリティを向上するだけでなく、思わぬ効果も得られているという。

「使い始めて便利だと感じるのは、ミスプリントの抑止です。これまでは、パソコンから印刷を実行した後に、文書のミスに気がついて、また再出力するというムダがありました。しかし、SecurePrint ! では、複合機の前で認証するまでは紙に印刷されないのので、簡単に出力を取り消せるようになり、ミスプリントの量が減りました」と若井氏は効果を実感する。



今後の活用と展望

印刷量の“把握”と“削減”に向けて
職員一丸となった意識改革の強化へ

「運用を開始してから、まだ一年に満たない

ので、本庁舎内の印刷量を総合的に判断するまでには至っていません。しかし、今後は部署ごとに的確に印刷量を把握できるようになるので、改善に向けた取り組みを加速していけると期待しています。例えば、両面印刷を利用しているか否かをモニタリング

して、紙のムダを減らす“気づき”につなげることが出来ます。また、認証印刷によって印刷量を記録していると職員に認識してもらうことにより、紙の削減に向けた意識改革にもつながると考えています」と山崎氏は今後に向けた展望を語った。

お客様プロフィール

宇都宮市役所 様



宇都宮市のマスコットキャラクター「ミヤリ」

所在地 〒320-8540 栃木県宇都宮市旭1丁目1-5
職員数 3,280人(平成28年4月1日現在)
人口 518,712人(平成28年4月1日現在)
面積 416.85km²
URL <http://www.city.utsunomiya.tochigi.jp/>

宇都宮の歴史は古く、蝦夷平定で初めてこの地に足を踏み入れた豊城入彦命（とよきいりひこのみこと）が開祖と言われ、その地名は藤原宗円が二荒山神社の社号「宇都宮」を氏とし、鎌倉幕府の中枢にあって、治政をあげたことが由来とされています。江戸時代には城下町として栄え、参勤交代や日光東照宮の造営などの往来で繁栄しました。いまでは全国的に有名な「宇都宮餃子」や「大谷石」など自然や伝統工芸品のほか、最近では「自転車のまち」、「宮カフェ」、都会&田舎の「とかいなか」、「街コン」の発祥地として、多世代から愛されるまちとして全国・海外から注目を集めています。



【写真】宇都宮市本庁舎外観

お問い合わせ

CEC 株式会社シーイーシー
Computer Engineering & Consulting

〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南1-5-5 JR恵比寿ビル8F
TEL:03-5789-2442 FAX:03-5789-2585
E-mail: marketing@cec-ltd.co.jp

SecurePrint! <http://sesame.cec-ltd.co.jp/>
スマートセサミ

販売代理店

※当カタログ内に記載されている会社名、製品名等は一一般に各社の登録商標または商標です。なお本文中では、TM、Rマークは明記しておりません。
※上記事例に記載された社名・部署名等の情報は取材当時のもので、閲覧時点には変更されている可能性があることをご了承下さい。

201606-003-010PN